



1

Relatório Estatístico com o Desempenho em Relação aos Pedidos de Acesso à Informação sobre COVID-19

Adriana Andrade Araújo

Superintendente de Auditoria

Controladora Geral respondendo pelo expediente

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira

Superintendente de Correição e

Ouvidoria

Equipe Técnica:

Danielle Brito Borges

Assessora de Controle Interno

Fleurange Gusmão Agra Costa

Assessora de Controle Interno

Lucy Maria de Holanda Rocha

Assessora de Controle Interno

Maria Cláudia Gomes Chaves

Assessora de Controle Interno

Janeiro/2022



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	303
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	303
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	404
4	CONCLUSÃO	07



1. INTRODUÇÃO

O objetivo do presente relatório é apresentar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19, registrados junto ao Poder Executivo do Estado de Alagoas, no período compreendido entre os dias 01 a 31 de janeiro de 2022, através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através dos Decretos nº 69.501 e 69.502, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado estabeleceu as medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do COVID-19 (Coronavírus) e suspendeu o atendimento presencial que pudesse ser prestado ao público externo por meio eletrônico ou telefônico.

Em razão da situação ocasionada com a pandemia, houve a necessidade da criação do assunto “COVID-19” no sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para que pudéssemos categorizar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “COVID-19”.

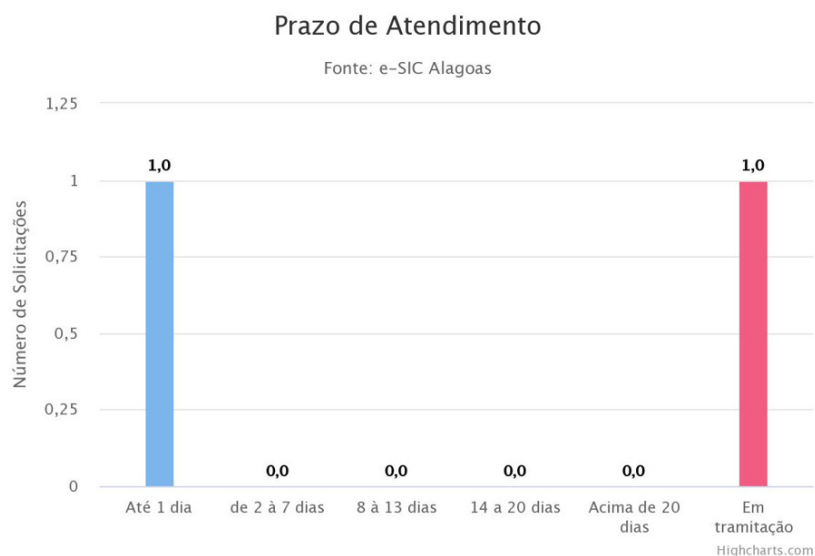


3. ANÁLISE QUANTITATIVA

No período de 01 a 31 de janeiro de 2022 foram registrados 02 (dois) pedidos de acesso à informação com o assunto “COVID-19”.

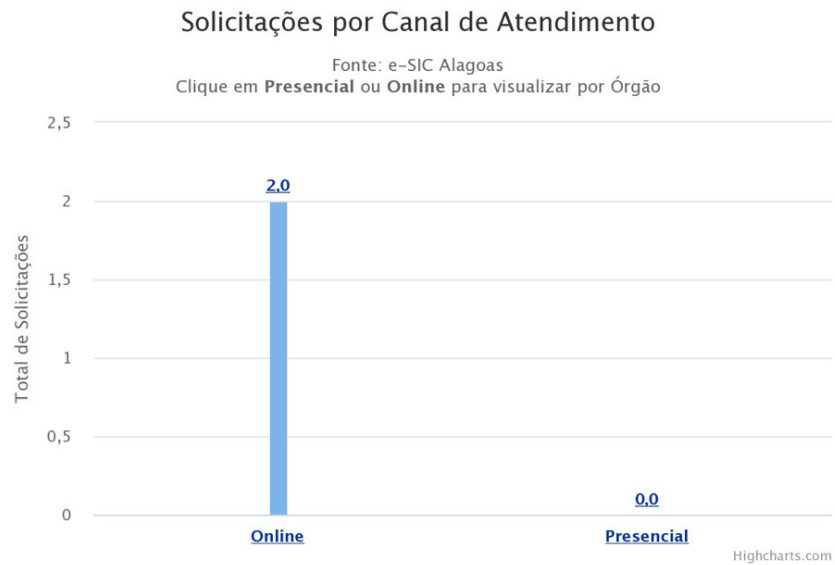


Dos pedidos de informação registrados, 01 (um) foi respondido no prazo de até 01 dia, e 01 (um) encontra-se em tramitação junto ao órgão/entidade demandado.

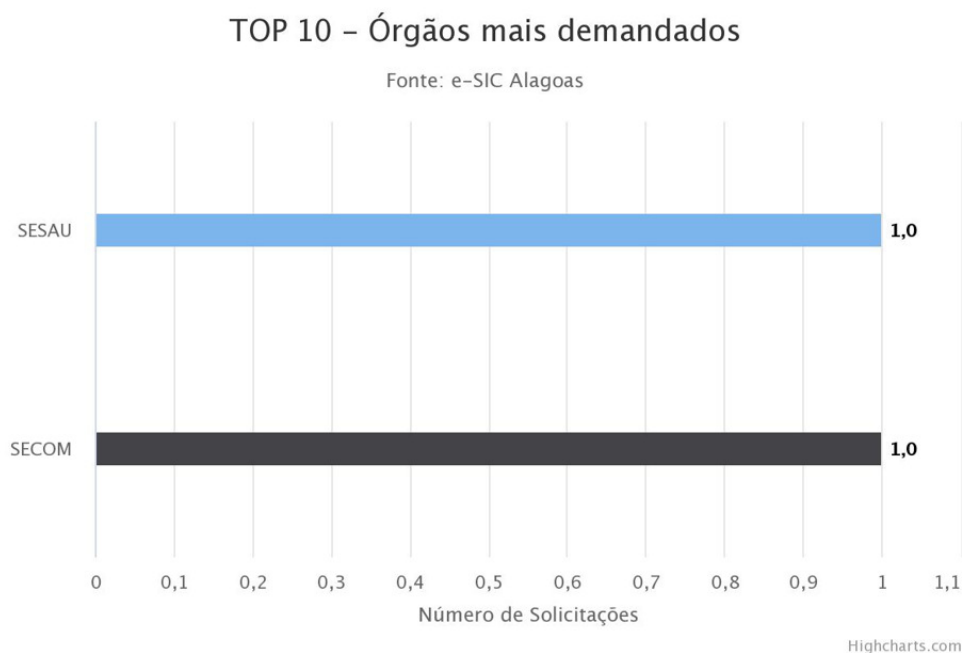




Dentre os canais de atendimento ofertados, a internet, através do sistema e-SIC, foi o único meio utilizado para o registro das solicitações.



Os órgãos demandados foram a SESAU e a SECOM, sendo a solicitação relativa a dados estatísticos durante o período de pandemia (COVID-19) e em relação aos contratos e convênios.

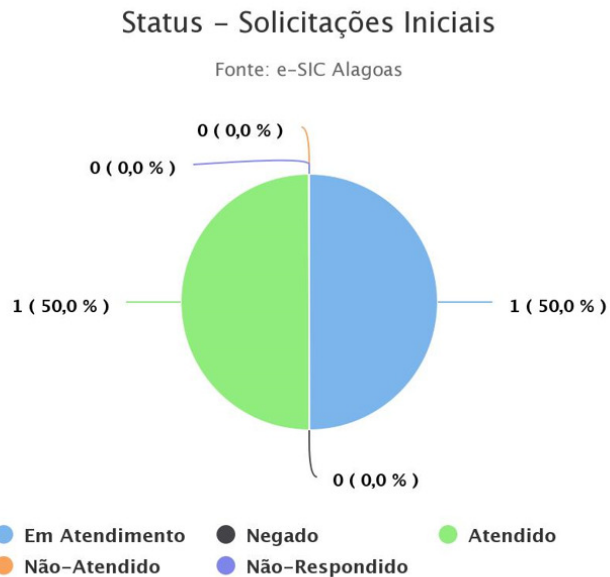




RELATÓRIO

Revisão: 01

Em relação ao status, 50% (01) das solicitações está em atendimento e 50% (01) foi atendida pelo respectivo órgão/entidade demandada.



Highcharts.com

Em relação ao tempo médio de atendimento das solicitações, apenas 01 (um) dos pedidos já foi atendido, sendo o prazo de até 01 (um) dia.



4. CONCLUSÃO

No presente relatório foram consolidados os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o COVID-19, no período de 01 a 31 de janeiro de 2022.

A análise foi realizada em 02 (dois) pedidos de acesso à informação, registrados através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) do Poder Executivo do Estado de Alagoas, categorizados com o assunto “COVID-19”.

Conforme foi demonstrado no presente relatório de desempenho, a atuação dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual vem se mostrando eficiente, observando o atendimento dos pedidos de acesso à informação dentro do prazo legal e em tempo médio satisfatório.

Desse modo, verifica-se que, em que pese a situação de emergência em saúde pública que assola o país, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas continuam desenvolvendo seus trabalhos, neste período de pandemia, garantindo o tratamento mais adequado das solicitações ligadas ao tema coronavírus (COVID-19).

Maceió, 01 de fevereiro de 2022.

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditoria
Controladora Geral respondendo
pelo expediente

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira
Superintendente de Correição
e Ouvidoria