



Relatório Estatístico com o Desempenho em Relação aos Pedidos de Acesso à Informação sobre COVID-19

Adriana Andrade Araújo

Superintendente de Auditoria

Controladora Geral respondendo pelo expediente

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira

*Superintendente de Correição e
Ouvidoria*

Equipe Técnica:

Danielle Brito Borges

Assessora de Controle Interno

Fleurange Gusmão Agra Costa

Assessora de Controle Interno

Lucy Maria de Holanda Rocha

Assessora de Controle Interno

Maria Cláudia Gomes Chaves

Assessora de Controle Interno

Dezembro/2021



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	303
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	303
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	404
4	CONCLUSÃO	07



1. INTRODUÇÃO

O objetivo do presente relatório é apresentar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19, registrados junto ao Poder Executivo do Estado de Alagoas, no período compreendido entre os dias 01 a 31 de dezembro de 2021, através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através dos Decretos nº 69.501 e 69.502, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado estabeleceu as medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do COVID-19 (Coronavírus) e suspendeu o atendimento presencial que pudesse ser prestado ao público externo por meio eletrônico ou telefônico.

Em razão da situação ocasionada com a pandemia, houve a necessidade da criação do assunto “COVID-19” no sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para que pudéssemos categorizar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “COVID-19”.

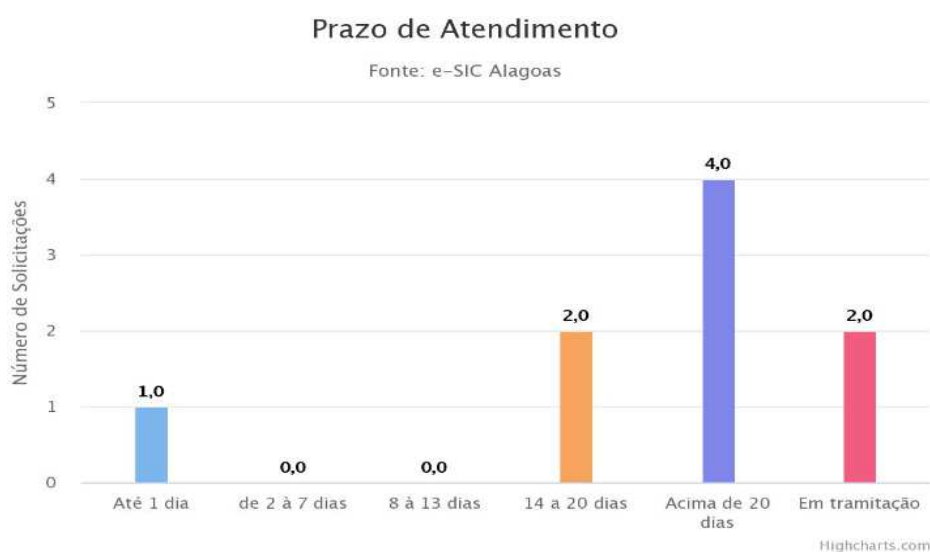


3. ANÁLISE QUANTITATIVA

No período de 01 a 31 de dezembro de 2021 foram registrados 9 (nove) pedidos de acesso à informação com o assunto “COVID-19”.

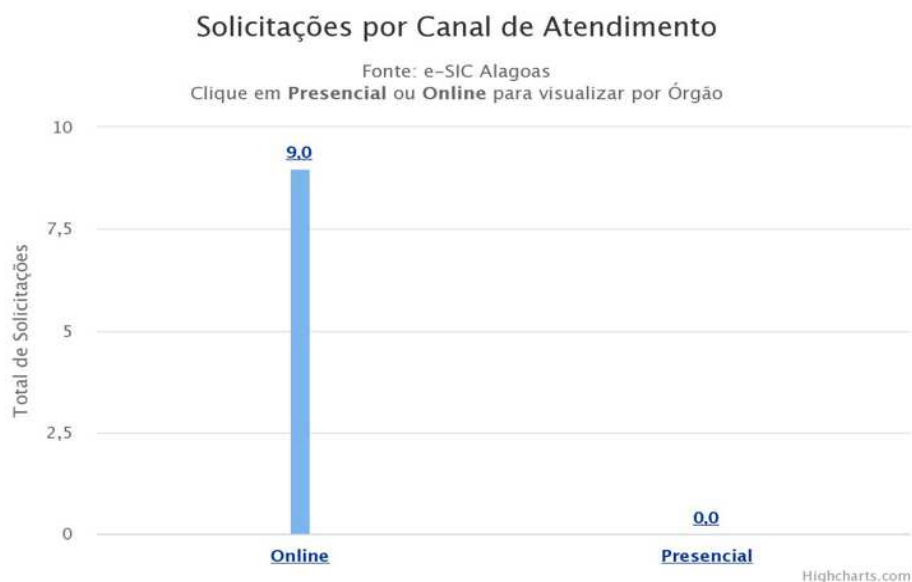


Dos pedidos de informação registrados, 01 (um) foi respondido no prazo de até 1 dia, 02 (dois) foram respondidos no prazo de 14 a 20 dias, 04 (quatro) foram respondidos no prazo acima de 20 dias e 06 (seis) estão em tramitação.

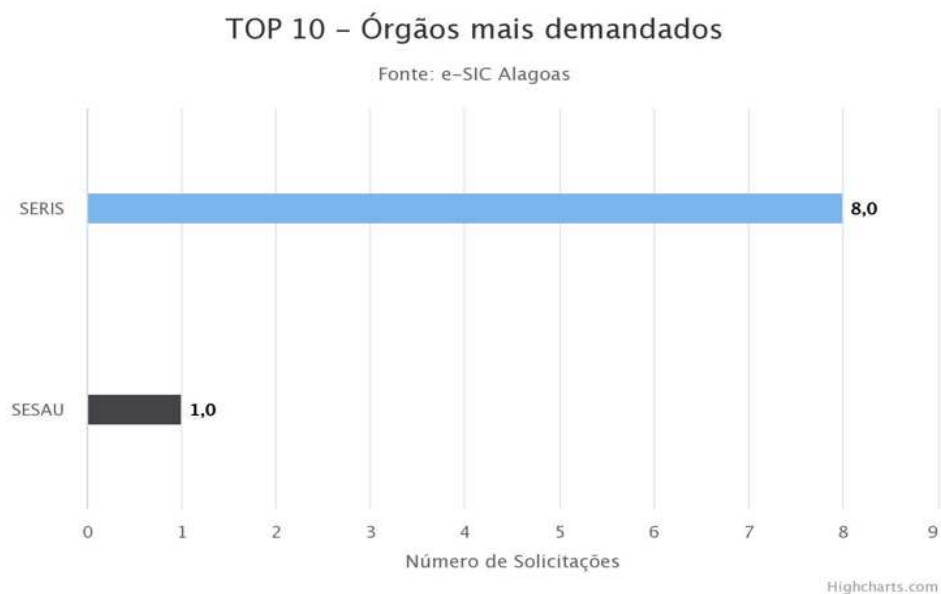




Dentre os canais de atendimento ofertados, a internet, através do sistema e-SIC, foi o único meio utilizado para o registro das solicitações.



Os únicos órgãos demandados foram a SERIS e a SESAU, sendo a solicitação relativa a dados estatísticos durante o período de pandemia (COVID-19).

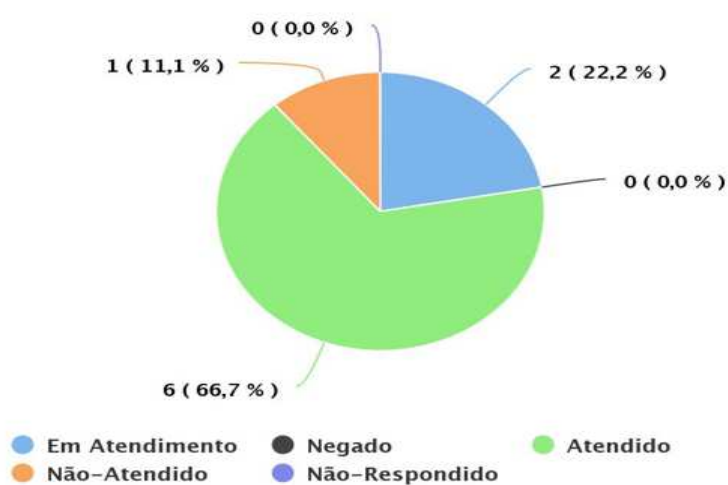




Em relação ao status, 66,7% (6) das solicitações foram atendidas, 11,1% (1) não foi atendida e 22,2% (2) estão em atendimento pelo respectivo órgão/entidade demandada.

Status – Solicitações Iniciais

Fonte: e-SIC Alagoas

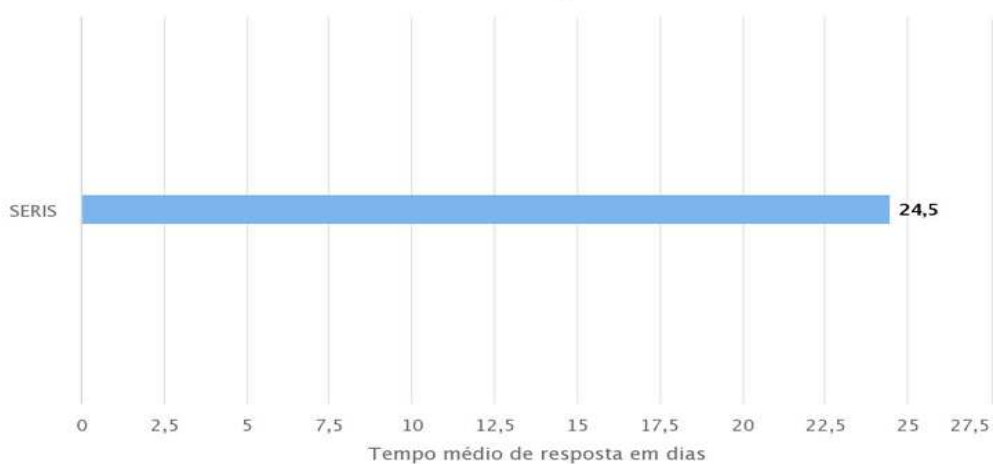


Highcharts.com

Em relação ao tempo médio de atendimento das solicitações, a SERIS levou uma média de 17 (dezessete) dias para resposta ao pedido de informação.

TOP 10 – Órgãos mais eficientes

Fonte: e-SIC Alagoas



Highcharts.com



4. CONCLUSÃO

No presente relatório foram consolidados os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o COVID-19, no período de 01 a 31 de dezembro de 2021.

A análise foi realizada em 9 (nove) pedidos de acesso à informação, registrados através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) do Poder Executivo do Estado de Alagoas, categorizados com o assunto “COVID-19”.

Conforme foi demonstrado no presente relatório de desempenho, a atuação dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual vem se mostrando eficiente, observando o atendimento dos pedidos de acesso à informação dentro do prazo legal e em tempo médio satisfatório.

Desse modo, verifica-se que, em que pese a situação de emergência em saúde pública que assola o país, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas continuam desenvolvendo seus trabalhos, neste período de pandemia, garantindo o tratamento mais adequado das solicitações ligadas ao tema coronavírus (COVID-19).

Maceió, 05 de janeiro de 2022.

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditoria
Controladora Geral respondendo
pelo expediente

Liana Peixoto Batinga Tenório
Superintendente de Correição
e Ouvidoria interina