



Relatório Estatístico com o Desempenho em Relação aos Pedidos de Acesso à Informação sobre COVID-19

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditoria
Controladora Geral em Exercício

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira
Superintendente de Correição e Ouvidoria

Equipe Técnica:

Danielle Brito Borges
Assessora de Controle Interno

Fleurange Gusmão Agra Costa
Assessora de Controle Interno

Lucy Maria de Holanda Rocha
Assessora de Controle Interno

Maria Cláudia Gomes Chaves
Assessora de Controle Interno



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	303
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	303
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	404
4	CONCLUSÃO	07



1. INTRODUÇÃO

O objetivo do presente relatório é apresentar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19, registrados junto ao Poder Executivo do Estado de Alagoas, no período compreendido entre os dias 01 a 31 de maio de 2021, através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através dos Decretos nº 69.501 e 69.502, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado estabeleceu as medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do COVID-19 (Coronavírus) e suspendeu o atendimento presencial que pudesse ser prestado ao público externo por meio eletrônico ou telefônico.

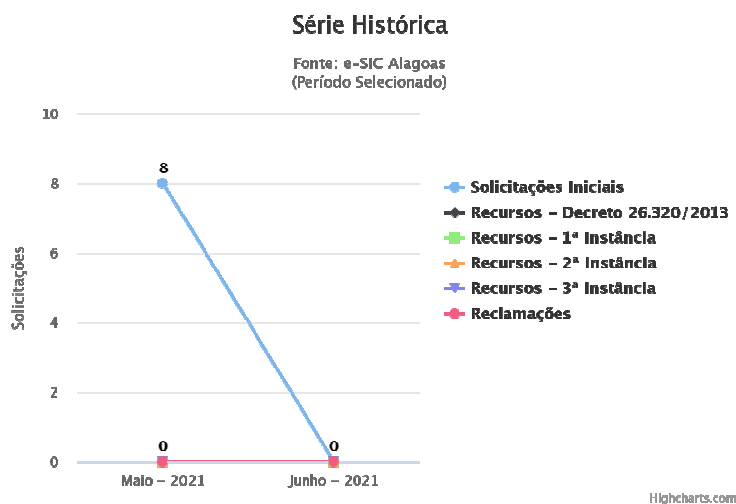
Em razão da situação ocasionada com a pandemia, houve a necessidade da criação do assunto “COVID-19” no sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) para que pudéssemos categorizar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “COVID-19”.

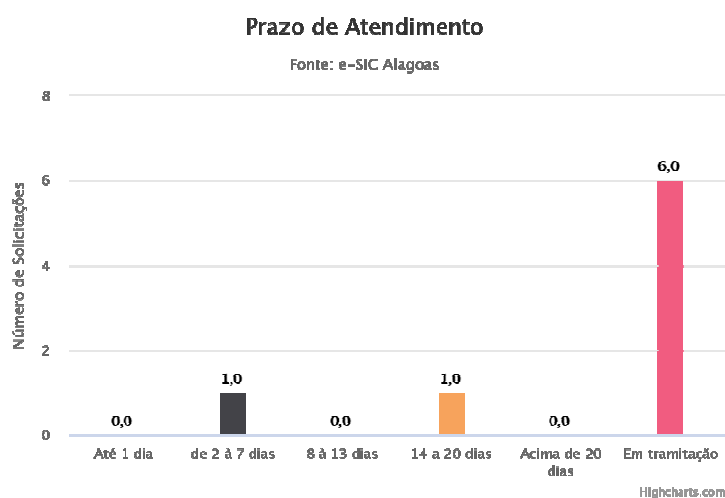


3. ANÁLISE QUANTITATIVA

No período de 01 a 31 de maio de 2021 foram registrados 08 (oito) pedidos de acesso à informação com o assunto “COVID-19”.

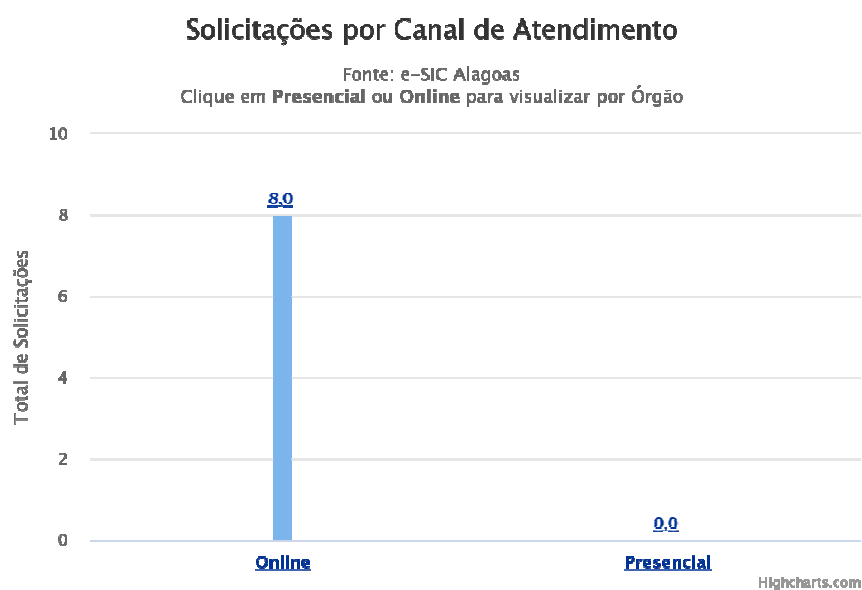


Do total de 08 (oito) pedidos de informação registrados, 01 (um) foi respondido no prazo de 2 a 7 dias, 01 (um) foi respondido no prazo de 14 a 20 dias e 06 (seis) se encontram em tramitação nos respectivos órgãos/entidades.

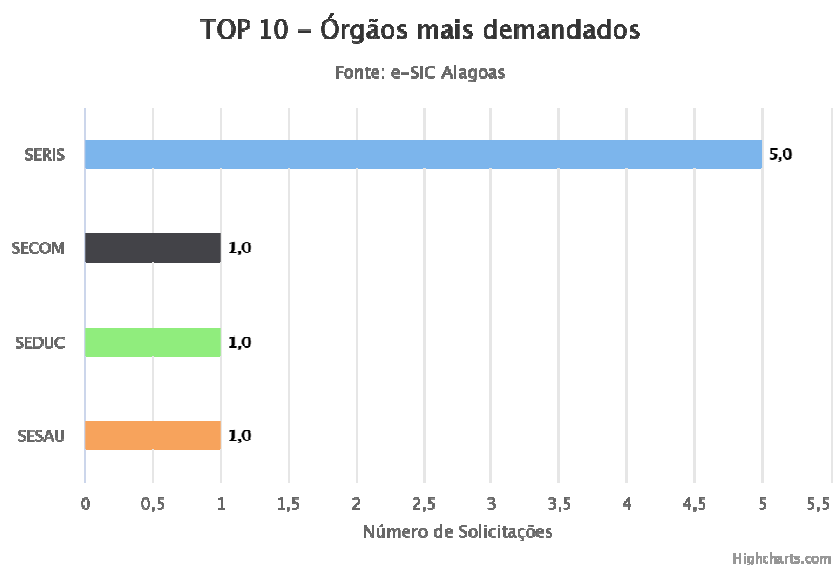




Dentre os canais de atendimento ofertados, a internet, através do sistema e-SIC, foi o único meio utilizado para o registro das solicitações.

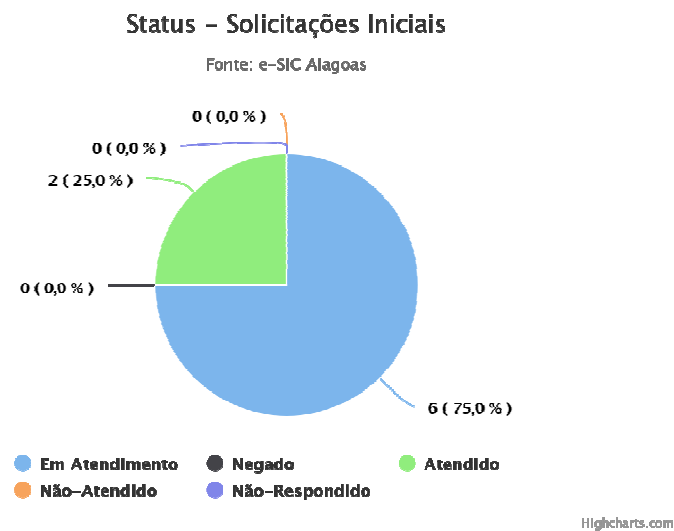


O órgão mais demandado foi a SERIS, sendo as solicitações relativas à informação procedimental durante o período de pandemia (COVID-19) e a dados estatísticos (óbitos, materiais/equipamentos, pessoal, dentre outros).

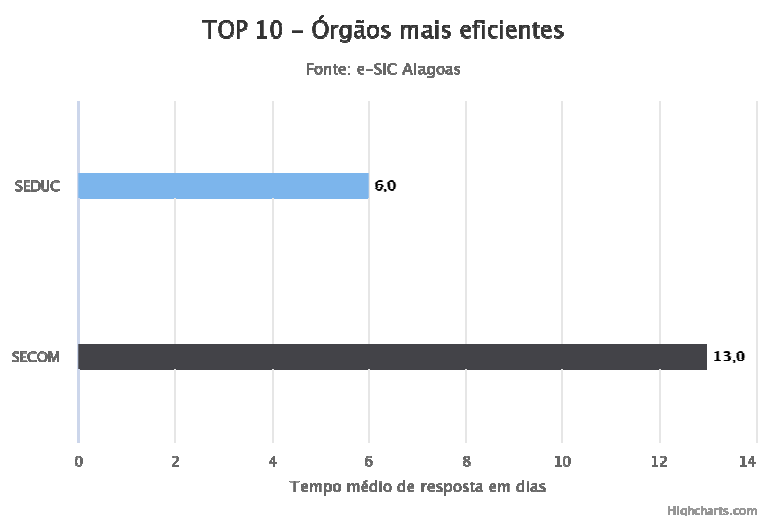




Em relação ao status, 25% (02) das solicitações foram atendidas e 75% (06) encontram-se em atendimento junto aos respectivos órgãos/entidades demandadas.



Em relação ao tempo médio de atendimento das solicitações, a SEDUC se mostrou mais eficiente, enviando resposta ao pedido de informação no prazo de 06 (seis) dias.





4. CONCLUSÃO

No presente relatório foram consolidados os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o COVID-19, no período de 01 a 31 de maio de 2021.

A análise foi realizada nos 08 (oito) pedidos de acesso à informação, registrados através do sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) do Poder Executivo do Estado de Alagoas, categorizados com o assunto “COVID-19”.

Conforme foi demonstrado no presente relatório de desempenho, a atuação dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual vem se mostrando eficiente, observando o atendimento dos pedidos de acesso à informação dentro do prazo legal e em tempo médio satisfatório.

Desse modo, verifica-se que, em que pese a situação de emergência em saúde pública que assola o país, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas continuam desenvolvendo seus trabalhos, neste período de pandemia, garantindo o tratamento mais adequado das solicitações ligadas ao tema coronavírus (COVID-19).

Maceió, 02 de junho de 2021.

Adriana Andrade Araújo
Superintendente de Auditoria
Controladora Geral em Exercício

Fabírcia Nunes Soares de Oliveira
Superintendente de
Correição e Ouvidoria